

# Vittel horizon 2030

## UN PROJET DE RENAISSANCE POUR LE TERRITOIRE

Pour que Vittel devienne, à l'Horizon 2030, une destination touristique et thermale unique, au sein d'un écrin naturel d'exception.

UNE MOBILISATION DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

.....  
**60,4**

Millions d'Euros d'investissements prévisionnels

.....  
**1 365**

emplois directs et indirects générés par le projet

.....



**VITTEL**  
la ville

# Vittel horizon 2030

**Vittel horizon 2030, une stratégie touristique globale qui s'appuie sur les autres actifs, équipements touristiques et opérateurs au cœur de la destination**

## LA GENÈSE

En 2017, déplorant d'importantes difficultés d'exploitation, le Club Med rappelait l'échéance de novembre 2021 et la fin du contrat de location avec ROLACO. Une cessation d'activité aurait laissé vacants de véritables joyaux patrimoniaux symboliques de l'âge d'or de la station et de son histoire thermale et touristique : le Grand Hôtel et avec lui l'ancien casino, le théâtre Garnier mais aussi de nombreuses villas, le parc des enfants ou les équipements sportifs, etc.

Élément central de la destination Vittel, la disparition du Club Med du paysage local aurait eu des conséquences catastrophiques pour l'économie touristique locale. Le tourisme génère en effet d'importantes retombées directes sur l'emploi mais aussi indirectes sur le tissu économique.

**Confrontée à cette vive incertitude, la municipalité a élaboré une stratégie de développement touristique à même de convaincre l'opérateur de poursuivre son activité vittelloise : le projet Vittel Horizon 2030.**

## Un programme

Vittel Horizon 2030 ouvre des perspectives structurantes pour le territoire et pour la filière touristique, visant à renforcer l'attractivité de la destination Vittel. Le projet déploie un programme d'investissement cohérent sur l'offre hôtelière, les équipements liés au bien-être, à la santé et à la pratique sportive ainsi que les aménagements publics.

## Un partenariat de grande ampleur

**Des acteurs privés et des acteurs publics ont décidé d'investir lourdement et ont rendu réalisable le projet Vittel Horizon 2030**

Investissements publics :  
Département des Vosges : 2 M€,  
Ville de Vittel : 2 M€,  
Région Grand Est : 1,4 M€  
et soutien de 9,6 M€ aux opérateurs économiques privés.

Investissements privés :  
Vittel Invest avec Banque des Territoires et Crédit Agricole : 55 M€ permettant l'exploitation par France Thermes et Club Med.

## Des objectifs communs

- Pérenniser près de 365 emplois directs et plus de 1 000 emplois indirects à Vittel,
- Renouveler l'offre touristique de Vittel,
- Créer une nouvelle dynamique sur cette destination touristique de notoriété (marque mondialement connue),
- Valoriser ses nombreux atouts : thermalisme, remise en forme, offre sportive, tourisme vert, culturel ou d'affaires,
- Préserver la richesse architecturale et patrimoniale exceptionnelle que représente le centre thermal.

# Vittel horizon 2030

**Le pari d'agir sur tous les secteurs de l'offre touristique, de développer des synergies entre tous les acteurs et de proposer une offre structurée sur Vittel pour affermir l'attractivité de la destination.**

## THERMALISME ET BIEN-ÊTRE

- Repositionnement de Vittel comme une destination bien-être en proposant une nouvelle offre pour attirer des clientèles jeunes et urbaines, en quête de détente au vert.
- Proposition d'une offre de services globale incluant des prestations bien-être ainsi que l'hébergement, la restauration et les loisirs associés.



## ANIMATIONS, CULTURE ET PATRIMOINE

Renforcement de l'offre pour fidéliser de nouveaux résidents potentiels tout au long de l'année.



20  
TERRE  
DE JEUX  
24

## TOURISME SPORTIF

- Renforcement des synergies entre les offres de soins thermaux et sportives, en s'appuyant sur les nouvelles tendances du tourisme de bien-être : recherche de la bonne santé physique et mentale, de la remise en forme, de la détox numérique, etc.
- Développement de la notoriété vittelloise sur le volet sportif avec des événements grand public.



## PARC THERMAL

- Identification du parc comme une infrastructure touristique et événementielle à part entière permettant d'accueillir des activités de bien-être et sportives.
- Politique d'animation du parc.



## TOURISME D'AFFAIRES

- Capitalisation sur les atouts naturels et la multiplicité des équipements de la destination Vittel pour proposer une offre en phase avec les attentes de la clientèle : proximité, unité de lieux, cadre naturel exceptionnel, événements adaptés.
- Structuration d'un pôle événementiel et culturel autour du palais des congrès et des espaces Charles Garnier.

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

- Développement d'une gamme diversifiée d'hôtels au cœur du quartier thermal.
- Création d'une offre de restauration diversifiée, saine et haut de gamme.



## AMÉNAGEMENT ET DYNAMISME URBAIN

- Poursuite de la redynamisation du cœur de ville et du commerce local dans le cadre de "Petites Villes de Demain".
- Développement d'une destination inclusive en finançant des investissements utiles à tous (séniors, saisonniers, nouveaux actifs...).

# DANS LA MOUVANCE DE VITTEL HORIZON 2030, LE PROGRAMME DE DYNAMISATION DE SEASONOVA SE DÉPLOIE AU CAMPING DE VITTEL

.....  
*Les hébergements locatifs se renouvellent  
progressivement pendant que les espaces  
se redessinent en parallèle.*  
.....



## Seasonova : la promesse de séjours bucoliques en mode slow life.

.....

### LE SLOW TOURISME :

- C'est la qualité plutôt que la quantité,
- C'est étirer le temps, c'est déguster,
- C'est retrouver l'esprit du voyage : découverte, rencontre, surprise... pour se faire du bien,
- Une offre qui s'attache à mettre en avant le territoire et mettre en œuvre des partenariats locaux, particulièrement autour des activités de pleine nature, de bien-être et de découverte de l'environnement.

# Vittel horizon 2030

### POUR ATTIRER UNE NOUVELLE CLIENTÈLE : L'ESPRIT "SLOW LIFE\*" SÉDUIT !

Jusqu'alors principalement fréquenté par les curistes, le camping désormais orienté sur la nature "Slow Life" souhaite cibler les clientèles de passage mais aussi celles de courts et moyens séjours.

### UN LARGE CHOIX DE PRESTATIONS POUR PLAIRE À TOUS

Le camping se diversifie et renforce ses prestations en offrant des séjours envisageables même en hors saison en cottages, écolodges, tentes et emplacements grand confort. Pour les curistes et touristes de passage, ce sont davantage de prestations qualitatives et un espace de convivialité repensé au cœur du site qui sont proposés.



\*Vie lente

## LE CLUB MED S'ENGAGE DANS LE PROJET

Le Club Med concentre son activité sur l'Ermitage en cohérence avec les activités golfiques, équestres et de bien-être. L'hôtel bénéficie à cette occasion d'une cure de jouvence en vue d'offrir aux vacanciers une expérience all-inclusive\* dans un écrin de verdure, entre tradition et modernité.



### LA RÉNOVATION DE L'HÔTEL DANS LES GRANDES LIGNES

#### Hébergements :

- Rénovation de l'ensemble des chambres clients existantes,
- Création de nouvelles chambres par conversion de chambres du personnel.

#### Parties communes :

- Rénovation complète du restaurant et extension sur la terrasse avec installation d'une véranda rotonde,
- Transformation décorative de la zone en extension du bar lounge,
- Création d'une nouvelle boutique au rez-de-chaussée,
- Restructuration du rez-de-jardin, avec création d'une zone fitness, cardio training ainsi que d'un espace polyvalent pouvant accueillir les enfants ou des groupes.

#### Remise à niveau technique :

- Sécurité,
- Accessibilité,
- Installations digitales et numériques.

### AU TOTAL :

**132**  
chambres



**300**  
lits



**10 mois**  
de travaux\*



Ouverture  
du nouvel hôtel  
l'Ermitage :  
juillet 2024



\* Calendrier prévisionnel des travaux : de septembre 2023 à fin juin 2024





## UNE NOUVELLE OFFRE DE CURE : L'OFFRE THERMALE PREMIUM

- Destinée à de nouveaux consommateurs de la cure thermale en attente d'une offre plus individualisée,
- Mêmes soins conventionnés que l'offre "standard", éligibles au remboursement par l'assurance maladie (sur prescription médicale),
- Avec un complément de prix pour bénéficier :
  - de services complémentaires,
  - avec une offre de soins additionnelle,
  - au sein d'un espace intime et exclusif,
  - pour une prise en charge personnalisée,
- Propose des cures de Prévention/Santé dans un espace attractif.

## LES THERMES : UN ÉTABLISSEMENT THERMAL FOCALISÉ SUR SA VOCATION PREMIÈRE

.....

*Redéploiement et restructuration de  
l'établissement thermal : une métamorphose  
pour plus de soins de cure et d'activités  
liées à la médecine thermale*

.....

Créations, rénovations, embellissements, remises à niveau... La société réaménage les espaces pour séparer les accès aux soins de cures et à ceux de bien-être. Différentes actions de redynamisation sont programmées avec au final un établissement exclusivement fréquenté par les curistes conventionnés ou en séjour santé.

Exploitant des thermes de Vittel depuis janvier 2023, France Thermes propose un projet qui s'appuie sur :

- **Une activité thermale conventionnée** pour les affections digestives, surcharge pondérale, affections urinaires et rhumatologie,
- **Une activité thermale conventionnée en formule premium** pour les mêmes indications, avec un supplément à la charge du curiste (dans certains cas pris en charge par sa mutuelle) à partir d'un environnement encore plus qualitatif et d'une prise en charge thérapeutique augmentée par des services complémentaires,
- **Une activité non médicalisée, pour une clientèle plus jeune** en attente de services plus élaborés, notamment par la mise en place de formules de soins orientées de courte durée,
- **Un pôle nutrition** avec la création d'une cuisine pédagogique dédiée à la nutrition/santé (conférences thématiques, consultations individuelles, ateliers de pratique culinaire et une restauration 3S - Saine, Simple et Savoureuse - à destination des résidents et des curistes non hébergés),
- **Un pôle médical** composé de médecins thermaux et de praticiens complémentaires pour un suivi facilité et l'accès à des consultations spécifiques pour favoriser une prise en charge adaptée.

# LE GROUPE FRANCE THERMES DEVIENT UN DES PILIERS DU PROJET

Vittel  
horizon  
2030

.....  
*S'appuyant sur le Grand Hôtel,  
le Palmarium  
et l'établissement thermal,  
France Thermes construit  
son futur eco resort  
et le plus grand spa des Vosges.*  
.....



## LE GRAND HÔTEL : LIFTING INTÉRIEUR INTÉGRAL

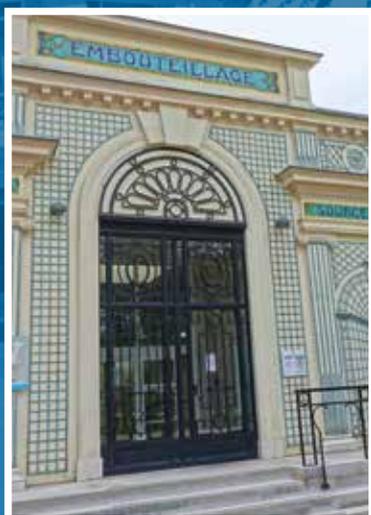
Fermé depuis la fin du bail du Club Med (novembre 2021), cet immeuble emblématique fera l'objet de lourds travaux de rénovation afin de proposer environ 140 chambres d'hôtel classé 4 étoiles, 80 appartements du studio au 2 pièces en résidence de tourisme classé 3 étoiles, ainsi que des espaces d'activités et des espaces de restauration. Cette configuration permettra d'étendre à une large diversité de clientèles cet établissement d'hébergement.

## PALMARIUM : VERS LE GRAND SPA DES VOSGES

L'ancien centre de sport du Club Med sera transformé en un vaste spa thermal intégrant des soins individuels, des zones de détente, de sport et une large gamme d'espaces aquatiques intérieurs et extérieurs pour toute la famille. Cet équipement nouvelle génération permettra d'associer prévention santé, sport, détente, bien-être et loisirs aquatiques pour tous. Il vise progressivement une ouverture annuelle pour accueillir les Vittelais, les visiteurs locaux/régionaux et les hôtes hébergés dans l'eco resort de Vittel ou dans les autres hébergements de la ville.

*Une offre d'hébergement  
multi-usages ouvrant  
la voie de séjours  
thermaux et touristiques,  
en individuel, entre amis  
ou en famille, pour des  
motivations de santé,  
de loisirs ou  
professionnelles.*

*Les piscines intérieure et  
extérieure du Palmarium  
sont conservées et  
seront un atout majeur  
de l'offre proposée par  
France Thermes*





# Merci

À TOUS LES PARTENAIRES  
ET ACTEURS DU PROJET

**VITel**  
la ville

La Région  
**Grand Est**



LA VIE EN  
**VOSGES**  
le Département



 **BANQUE des**  
**TERRITOIRES**



 **CRÉDIT AGRICOLE**  
**ALSACE VOSGES**

FRANCE  THERMES



**Astream**

**Club Med**