



VITel  
la ville

*#TousSolidaires*

POINT PRESSE

JEUNDI 5 NOVEMBRE 2020

**SOUTIEN À LA VIE ÉCONOMIQUE LOCALE**

COVID-19

Après avoir apprécié le déconfinement et une saison estivale plutôt agréable, les commerçants vittellois sont à nouveau confrontés à des mesures obligeant la fermeture de leurs commerces « non essentiels ». La Ville de Vittel soutient les démarches entreprises par eux et se mobilise pour les aider à franchir cette nouvelle étape face à la COVID19.

## FACILITER LES ACHATS PAR LES VITTELLOIS EN SOUTENANT ET ENCOURAGEANT LES NOUVEAUX SERVICES AUX CLIENTS : CLICK & COLLECT OU COMMANDES À DISTANCE LIVRÉES À DOMICILE

Les décisions gouvernementales permettent, malgré la fermeture physique des commerces, de vendre en ligne sous la forme de « click-and-collect ». Plusieurs commerçants ont d'ores et déjà emprunté cette voie tantôt sur les réseaux sociaux, tantôt sur leur propre site internet et, de plus en plus, en adhérant à des plates formes de e-commerce ou marketplace.

La Ville de Vittel, dépourvue de la compétence commerces, ne peut pas développer un tel outil, du seul ressort de la communauté de communes. Souhaitant malgré tout encourager les commerces de proximité à se mobiliser pour maintenir une activité à Vittel, la municipalité invite ceux, qui peuvent exploiter le e-commerce, à s'approprier un outil existant et parfaitement solidaire.

Créée par des bénévoles lors du premier confinement, la plateforme en ligne **Fairemescourses.fr**, 100% gratuite et déjà utilisée par certains vittellois, permet à tous les commerçants de créer leur e-boutique et ainsi de vendre localement ses produits et d'organiser le retrait (click-and-collect), le dépôt drive ou la livraison.

Simple d'utilisation, elle favorise le commerce de proximité et les productions locales pour en faire une vraie marketplace locale.

Plus les commerçants seront nombreux à utiliser ce support, plus nous pourrons renforcer leur visibilité et leur attractivité auprès des vittellois et au-delà.

**FAIRE MES COURSES .FR**

- ✓ Ouvrez **votre boutique en ligne** en 5 min
- ✓ Proposez le **retrait ou la livraison** de vos produits locaux en **vente directe**
- ✓ Service **100% gratuit, sans intermédiaire** créé **exclusivement par des bénévoles**

**FaireMesCourses.fr** est simple, rapide et gratuit.

En créant votre site internet sur **FaireMesCourses.fr**, vous pouvez présenter vos produits.

Les clients peuvent découvrir les produits locaux et passer leurs commandes

Ex : Producteur de jus de pommes

Rejoignez les **110 producteurs, artisans et commerçants** proposant leurs produits sur plus de **820 communes**.

**FaireMesCourses.fr**

plateforme créée dans le Pays de Bray est accessible dans toute la France. Elle est ouverte aux professionnels déclarés : producteurs, artisans (hors BTP) et commerçants.

Comment vous contacter si j'ai d'autres questions ?  
Ecrivez-nous sur [bonjour@fairemescourses.fr](mailto:bonjour@fairemescourses.fr)

L'équipe ultra-motivée de **FaireMesCourses.fr**

**Questions / Réponses**

**Pourquoi est-ce complètement gratuit ?**  
L'initiative est 100% bénévole, c'est une action solidaire menée par des citoyens au début de la crise du COVID.

**Comment se passe la livraison ou le retrait ?**  
Vous proposez uniquement du retrait ou proposer une liste de commune avec un minimum commandé.

**Comment se passe le paiement ?**  
Le paiement se passe en direct, à la remise des produits. Vous pouvez aussi proposer le paiement par téléphone si vous êtes équipé.

**FaireMesCourses.fr favorise le circuit court ?**  
Oui, car ce n'est pas intermédiaire, vous vendez en direct en choisissant vos propres conditions.

**FaireMesCourses.fr favorise le local ?**  
Oui, car votre boutique sur **FaireMesCourses.fr**, vous êtes visible de votre commune et dans un rayon de 100 km de toutes les communes où vous livrez !

## UNE COMMUNICATION GLOBALE ET SOUTENUE AUTOUR DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE VITTELLOISE EN LIGNE

La Ville de Vittel s'engage à communiquer largement sur la nécessité de consommer local et d'acheter des produits locaux. Elle relaiera la présence des commerçants et artisans sur cette plateforme de vente à distance sur ses différents supports pour relayer l'information : page Facebook, panneaux numériques aux entrées de ville, site internet, etc.

En complément de cette action visant à informer et promouvoir l'activité commerciale en ligne, la Ville de Vittel s'engage à référencer sur son site officiel, dans un annuaire dédié aux commerces, tous les commerçants vittellois qui communiqueront les informations nécessaires (raison sociale / adresse e-mail / numéro de téléphone / lien du site marchand ou lien vers la plateforme de click-and-collect).



## UNE AIDE GRATUITE À LA LIVRAISON DES PRODUITS ET À LA CONVERSION NUMÉRIQUE DES COMMERCES

La Ville de Vittel et le CCAS mobiliseront leurs équipes, les bénévoles et leurs moyens techniques pour apporter aux commerçants, qui en feront la demande, une aide logistique (pour assurer la livraison de produits à domicile par exemple) ou un accompagnement dans la mise en place de leur e-boutique sur fairemescourses.fr et proposée ci-dessus.

L'organisation du service ainsi apporté aux commerçants sera organisée au fil des besoins et ce service sera gratuit.

*#TousSolidaires*

CONTACT POUR LES COMMERÇANTS

**Cellule Solidarité COVID-19**

CCAS - 03 29 08 43 14

ccas@ville-vittel.fr

**Pour le secteur centre-bourg :**

rmuller@ville-vittel.fr



---

**Contact presse :**

Claudie MORIN ANTOINE

[cantoine@ville-vittel.fr](mailto:cantoine@ville-vittel.fr)

03 29 08 88 49

06 88 14 38 87

Céline BENTO

[cbento@ville-vittel.fr](mailto:cbento@ville-vittel.fr)