

## Foire Aux Questions (FAQ)

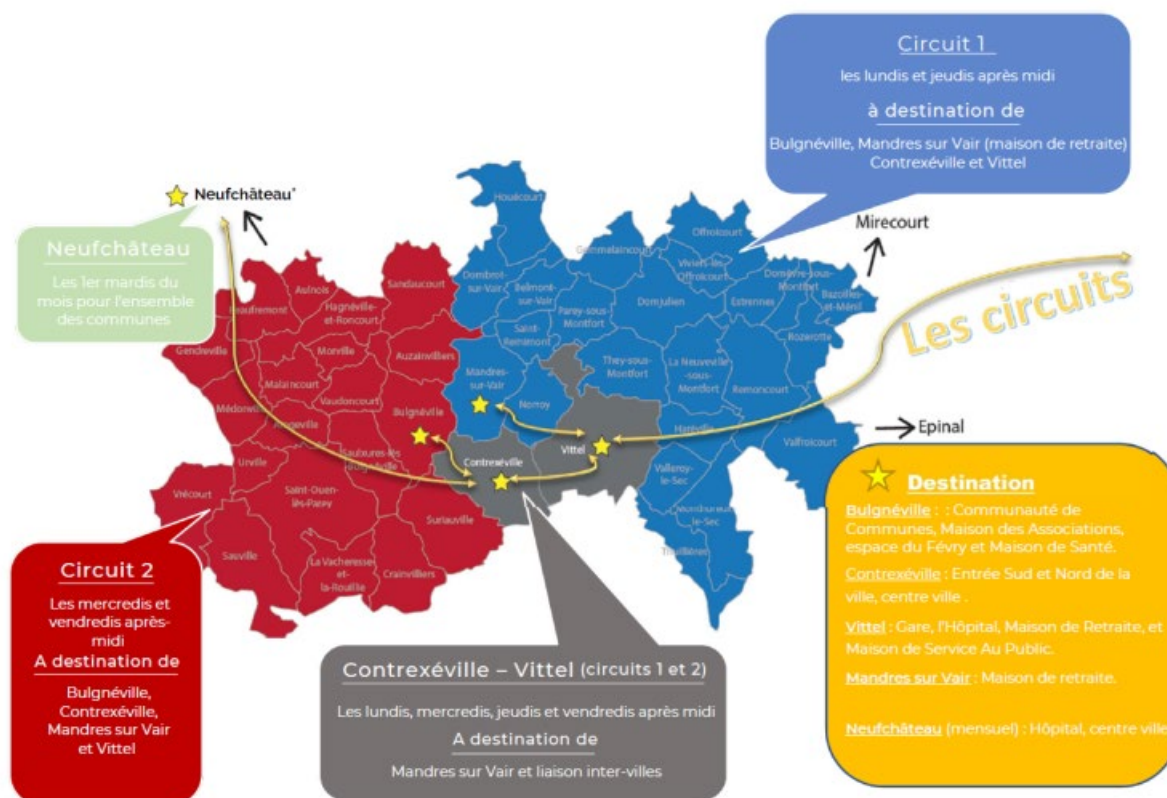
### 1. Comment réserver un trajet avec le TAD ?

Pour réserver un trajet, vous devez contacter la Communauté de Communes Terre d'Eau au 03.29.05.29.24 ou envoyer un email à [contact@cc-terredeau.fr](mailto:contact@cc-terredeau.fr) avant 15h la veille du trajet souhaité. Indiquez votre point de départ (domicile) et votre destination parmi les points d'arrêt disponibles.

### 2. Quels sont les jours et horaires de fonctionnement du TAD ?

Le TAD fonctionne du lundi au vendredi (sauf jours fériés) :

- **Circuit 1 (Zone Bleue - Est)** : Lundi, jeudi, vendredi après-midi.
- **Circuit 2 (Zone Rouge - Ouest)** : Mercredi, vendredi après-midi.
- **Vittel et Contrexéville (Zone Grise)** : Lundi, mercredi, jeudi, vendredi.
- **Navette vers Neufchâteau** : Premier mardi de chaque mois.



### 3. Où puis-je être pris en charge et déposé ?

La prise en charge s'effectue à votre domicile entre 13h30 et 14h00. Vous pouvez choisir d'être déposé à l'un des points d'arrêt disponibles, tels que les centres commerciaux, gares, hôpitaux, etc. Le retour se fait également à votre domicile vers 17h00.

#### **4. Quels sont les tarifs du service ?**

- **1€ l'aller-retour** sur le territoire de la commune.
- **5€ l'aller-retour** pour les trajets vers Neufchâteau.
- Gratuit pour les enfants de 0 à 10 ans inclus.

#### **5. Le service est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui, le TAD est accessible aux personnes à mobilité réduite. Les véhicules sont équipés de dispositifs d'ancrage pour transport UFR et de marchepieds pour faciliter l'accès.

#### **6. Puis-je emmener mes enfants avec moi ?**

Oui, les enfants sont les bienvenus. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés par un adulte. Le transport est gratuit pour les enfants de 0 à 10 ans inclus.

#### **7. Puis-je transporter des bagages ou des animaux ?**

Les bagages à main et valises sont acceptés gratuitement, à condition de ne pas gêner les autres voyageurs. Les animaux domestiques sont acceptés s'ils sont installés dans une caisse de transport.

#### **8. Comment puis-je connaître les points d'arrêt disponibles ?**

Les points d'arrêt sont listés sur notre site web et incluent des lieux stratégiques comme les centres commerciaux, gares, hôpitaux, et autres destinations populaires. Consultez notre carte interactive pour plus de détails.

#### **9. Que faire si j'ai besoin d'annuler ou de modifier ma réservation ?**

Pour annuler ou modifier une réservation, contactez-la CCTE au 03.29.05.29.24 ou par email à [contact@cc-terredeau.fr](mailto:contact@cc-terredeau.fr) dès que possible. Nous ferons de notre mieux pour accommoder votre demande.

#### **10. Comment puis-je obtenir plus d'informations sur le TAD ?**

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le site web de la CCTE ou les contacter directement par téléphone ou email.